**Порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг**

Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:

1. В форме электронного документа:

Через форму для обратной связи на официальном сайте учреждения подать обращение. Обращение предусматривает возможность направления жалобы предложения, отзывов по вопросам качества оказания социальных услуг как физических, так и юридических лиц и в случае, если их обращения соответствуют требованиям Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее — Федеральный закон), такие обращения приняты к рассмотрению и на них будет дан ответ в установленные Федеральным законом сроки.

1. В письменной форме в соответствии с требованиями: через приемную директора Сергиево-Посадского комплексного центра. Для этого необходимо привезти письмо лично по адресу: г. Сергиев Посад, проспект Красной Армии, 94/2, каб. №17, или отправить по почте kcson80@mail.ru.
2. Обратиться по телефону: 8-496-540-46-07.

Требования к обращению

Гражданин в направляемом в письменной форме или форме электронного документа в обязательном порядке указывает:

— фамилию, имя, отчество;

— почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ;

— излагает суть предложения, заявления или жалобы;

— ставит личную подпись и дату.